Service Civique

Suivi des élus : Christian GRAVIER-DARNIS
Conseiller Technique : Romain COUPAT

Enquête de satisfaction 2019 pour la plateforme d'intermédiation du service civique (33 clubs sur 65) : 50% de réponses (N-1 : 39%)

Satisfaction générale : 18.4/20

- ✓ Qualité des conseils pour création de la mission : 19.1/20 (N-1 : 18.3/20)
- ✓ Disponibilité du conseiller : 19.1/20 (N-1 : 17.9/20)
- ✓ Accompagnement durant la mission : 18.3/20 (N-1 : 16.9/20)
- ✓ Recommanderiez-vous de passer par notre plateforme ? : OUI à 100%

Le CDOS, plateforme « d'intermédiation » du Service Civique, validé par la DDCS.

Le dispositif du Service Civique permet à des jeunes volontaires (16-25 ans), de réaliser une mission en faveur de la cohésion nationale et de la solidarité au sein d'une association pour une durée déterminée (8 mois en moyenne), en percevant une indemnité de l'Etat et une participation de la structure d'accueil. Ce peut être un apport intéressant pour les clubs et comités, que le CDOS a choisi d'encourager et d'accompagner.

Intérêts :

- Le jeune peut apporter une ressource supplémentaire pour l'association, dans le cadre de certaines missions définies.
- Il peut bénéficier d'une formation et d'une expérience, intéressantes pour son cursus personnel.

Mission d'intermédiation accomplie par le CDOS :

- Mise à disposition de jeunes engagés volontaires dans les associations sportives pour une durée de 8 mois.
- Prise en charge de toutes les démarches administratives et des formations obligatoires.
- Suivi et accompagnement avant et durant la mission.

Les 9 missions proposées, répertoriées en 5 thèmes :

➢ **Sport :**

- Encourager la pratique du sport.
- Agir pour favoriser la relation parents–enfants par des activités sportives et para sportives
- Développer la citoyenneté et le vivre-ensemble par le sport.

- Participer au développement des actions sportives dans les quartiers isolés en milieu urbain ou dans les zones rurales isolées.
- Sensibiliser à la lutte contre les violences sportives.

➢ **Santé :**
- Favoriser la santé et la pratique sportive.

➢ **Education pour tous :**
- Participer au soutien à la scolarité et aux actions sportives intergénérationnelles, éducatives et de loisirs en faveur des enfants, des jeunes et des familles.

➢ **Solidarité :**
- Favoriser l'accès à la vie sportive, culturelle, sociale et citoyenne des personnes en situation de handicap, maladies ou âgées.

➢ **Environnement :**
- Sensibiliser à la protection de l'environnement et aux gestes écocitoyens.

Outils pour le suivi des missions :
- Mise en place d'un carnet de suivi personnalisé à remplir régulièrement par chaque volontaire.
- Mise en place d'un document attestant la perception des indemnités complémentaires.
- Organisation de visites d'accompagnement ou d'entretiens « bilan » au sein des structures.

Ce dossier est confié depuis septembre 2017 à un agent de développement (emploi CNDS), soutenu par un élu référent (Christian Gravier-Darnis).

Objectifs fixés pour 2019 :
- Franchir la barre des 100 volontaires mis à disposition sur l'année (quota de 150 missions délivré).
- Faire connaître la plateforme dans les différents territoires du Var.
- Améliorer l'accompagnement des jeunes et des structures durant les missions.

Chiffres de la plateforme 2019 :
- 101 missions démarrées (88 en 2018).
  - Dont 80 sur la période août-décembre (63 en 2018 sur cette même période).
  - Réparties en 65 associations (55 en 2018).
- Répartition par thème : 61 « Sport », 15 « Santé », 17 « Education », 3 « Solidarité » et 5 « Environnement » (contre respectivement 57, 11, 12, 6 et 2 en 2018).
- 78 associations accompagnées sur l'année (65 + 13 dont les missions avaient démarré en 2018).
  - 24 visites d'accompagnement ou entretiens « bilan ».

- Sur les 65 associations ayant démarré une mission en 2019, **24 n'étaient jamais passées par le CDOS.**
- Ces 65 associations sont issues **de 11 des 12 intercommunalités du Var**, même si TPM accueille 70% d'entre elles.

Tous les chiffres sont en hausse par rapport en 2018, notamment sur les derniers mois de l'année. Notons **l'accueil de nouvelles structures, souvent orientées par la DDCS**, preuve des bonnes relations nouées et de la confiance accordée par ce service de l'État.

Accueil de volontaires au CDOS en 2019 :

- **2 au premier semestre**
- **2 au second semestre**

Leurs actions sont principalement liées à l'animation des 3 stands du CDOS (sport-santé, éthique, sport de nature / environnement) lors de manifestations sportives organisées par les Comités / clubs.

Mise en place d'un questionnaire de satisfaction :

- 16 réponses reçues sur 65 clubs contactés :
- Quelques chiffres :
  - Qualité des conseils du CDOS pour rédiger la mission :
  - Disponibilité du CDOS :
  - Accompagnement du CDOS durant la mission :
  - Recommanderiez-vous… : 100% de oui.
- Quelques commentaires : https://docs.google.com/forms/d/1rbTg5JJfYcW3b4cKk06dL17sS8Zu5Lt_GMNPCqUlV6E/edit#responses

PERSPECTIVES 2020

- **Maintenir le chiffre de 100 volontaires mis à disposition sur l'année, voire le dépasser ;**
- **Améliorer l'accompagnement et le suivi** (visites, vérification du carnet de suivi) ;
- **Concerner davantage de territoires varois grâce au travail des référents de territoire.**

Partenaires